

Verslag gezamenlijke adviesraad VGC – 10 november 2020
Onderwerp: Stadspiratie en ontwerp meerjarenplan VGC 2021-2025

1. Welkom

Welkom door collegevoorzitter Elke Van den Brandt en door adjunct-kabinetschef Suzy Bleys die collegelid Pascal Smet vervangt wegens verhinderd. Ook collegelid Gatz is verontschuldigd.

2. Stadspiratie

Toelichting door Jo Steyaert van De Betrokken Partij.
Zie presentatie als bijlage (bijlage 1).

Collegevoorzitter Elke Van den Brandt en adjunct-kabinetschef Suzy Bleys beantwoorden een aantal vragen van de leden van de adviesraad bij deze presentatie. De vragen gingen over:

- het bereik van een aantal doelgroepen in het traject, als weerspiegeling van de diversiteit van de stad: ouderen, anderstaligen, jongeren, doven, slechtzienden en personen met een mentale handicap;
- het gebruik van specifieke en toegankelijke communicatietechnieken naar deze groepen;
- het doorspelen van ideeën rond gemeentelijke en gewestmateries naar andere overheden;
- de opwaardering en de verrijking van het Brussels erfgoed;
- inspiratie en lessen uit andere steden/gewesten;
- de concrete realisatie van de ingediende ideeën.

De volledige transcriptie van deze vragen en antwoorden is als bijlage toegevoegd aan dit verslag (bijlage 2).

3. Ontwerp meerjarenplan VGC 2021-2025

Toelichting van de hoofddoelstellingen en actieplannen van het meerjarenplan door collegevoorzitter Elke Van den Brandt en adjunct-kabinetschef Suzy Bleys.
Zie “Meerjarenplan 2021 – 2025” op www.vgc.be/meerjarenplan.¹

Collegevoorzitter Elke Van den Brandt en adjunct-kabinetschef Suzy Bleys beantwoorden een aantal vragen van de leden van de adviesraad bij deze presentatie. De vragen gingen over:

- de regierol van de VGC t.a.v. convenanthouders op lange termijn en op strategisch niveau bij het meerjarenplan, de meerjarenbegroting en meerjarige convenanten;

¹ Tijdens de gezamenlijke adviesraad kregen de deelnemers een presentatie van het ontwerp meerjarenplan. Ondertussen werd het meerjarenplan goedgekeurd door het College en de Raad van de VGC en voegen we de link naar de webpagina van de VGC toe.

- de grote vernieuwing in het plan;
- het flexibel gebruik van het VGC-patrimonium;
- de afstemming van het plan met andere institutionele overheden;
- de plaats van sport en beweging doorheen het plan;
- een transversale aanpak om zowel intersectionaliteit en diversiteit als internationale engagementen zoals de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) als het VN verdrag inzake de rechten van personen met een handicap waar te maken;
- de vormgeving en definitie van meertalig en immersieonderwijs;
- de verdere bespreking van het plan op de adviesraden.

De volledige transcriptie van deze vragen en antwoorden is als bijlage toegevoegd aan dit verslag (bijlage 3).

Hartelijk dank aan de collegevoorzitter en Suzy Bleys om de vragen te beantwoorden.

4. Bespreking in break-out rooms

De leden worden verdeeld in 11 break-out rooms en gaan in 2 opeenvolgende rondes aan de slag met vragen over het proces en de inhoud van het meerjarenplan 2021-2025 en Stadspiratie.

De belangrijkste conclusies en aanbevelingen van de gespreksrondes zijn:

Algemeen:

- Het proces Stadspiratie is zeer goed gelopen.
- Het meerjarenplan is, zoals hier gepresenteerd, nog redelijk abstract. De doelstellingen en actieplannen zijn wel mooi en breed geformuleerd. Maar anderzijds ook zo ruim dat je er moeilijk tegen kan zijn. Maar de ruime doelstellingen geven ook de kans om er de volgende jaren mee invulling aan te geven.
- Brussel is niet het verhaal van de VGC alleen. Samenwerking tussen overheden en met andere partners blijft een engagement dat concrete invulling vraagt.

Ronde 1 – Over het proces:

1. Op welke manier kunnen we de adviesraden betrekken bij de uitvoering van het meerjarenplan?

- De adviesraden zijn enthousiast om de doelstellingen en actieplannen op een participatieve manier mee handen en voeten te geven, te concretiseren. Ze willen hierbij ook graag, afhankelijk van het thema, andere overheden, beleidsdomeinen of experts uitnodigen om de blik te verruimen en meer samenwerking/gedragenheid op het terrein te bereiken.
- Zorg ervoor dat de adviesraden voldoende tijd en info hebben om open te debatteren met elkaar én met het beleid, bvb. via voorbereidende documenten zodat ze zich goed kunnen voorbereiden. Een duidelijke timing in het plan en actieplannen maken het mogelijk om ook de uitvoering goed op te volgen.
- Voorzie ook in de toekomst voldoende tijd voor de bespreking van het plan en de acties op de adviesraden. Dit biedt ruimte voor inhoud en verdieping. Zo kunnen organisaties ook terugkoppelen naar hun gebruikers en de stem van de burger vertegenwoordigen bij de opmaak en uitvoering van het plan. Dit verhoogt de betrokkenheid van de Brusselaars.

- Betrek de adviesraden in elke stap van de beleidscyclus (opmaak, uitvoering, evaluatie), Leg niet enkel afgewerkte producten of beleidsvoorstellen voor. Bouw regelmatig evaluatie in en betrek de adviesraden bij de bijsturing van het plan.
- Zorg voor meer interactie en een sterke betrokkenheid binnen en tussen de adviesraden. Niet enkel door de gewone bijeenkomsten, maar ook door andere vormen van communicatie, of gezamenlijke bijeenkomsten van adviesraden, over de beleidsdomeinen heen.
- Zorg ervoor dat de inclusie van het plan ook weerspiegeld wordt in de werking van de adviesraden door die meer op elkaar af te stemmen. Dit biedt de kans om samen te werken rond gedeelde thema's en om dwarsverbanden te leggen. Probeer linken te leggen tussen de acties en doelstellingen van de eigen specifieke werking van de adviesraad of werkgroep en die van het globale plan. Laat bvb. de adviesraden en werkgroepen de grote lijnen die de deelnemers aan Stadspiratie aangaven, ook bediscussiëren in hun bijeenkomsten.
- Hou burgerparticipatie dynamisch om zo inclusief mogelijk te werken en om via een groot debat zoveel mogelijk mensen aan te zetten om te participeren.
- Koppel steeds actief terug over de stappen in de uitvoering, de resultaten en geef feedback op de adviezen, zowel naar de adviesraden als naar de deelnemers van Stadspiratie of andere participatietrajecten. Zo groeit een echte dialoog over beleidsdoelstellingen en acties.
- Communiceer duidelijk over de link tussen (de aanbevelingen en ideeën uit) Stadspiratie en het plan.
- De samenwerking tussen de VGC en de adviesraden moet tweerichtingsverkeer zijn, laat ook ruimte aan de adviesraden om zelf initiatief nemen.
- Adviesraden zorgen voor verbinding van netwerken en ideeën. Er is een vraag om conceptwerk te kunnen blijven doen (bijv. goede ervaring met opmaak visienota binnen Cultuurraad), maar ook de uitvoering en impact op het terrein te kunnen opvolgen. Belangrijke opmerking: indicatoren zijn belangrijk maar laat ook ruimte voor experiment/witruimte.

2. Op welke manier kunnen we het meerjarenplan bekend maken?

- Zoek een brede gedragenheid voor het plan, en benadruk de participatie en bottom-up benadering, ook bij mensen die de VGC nog niet kennen.
- Laat het middenveld mee communiceren over het plan.
- Zorg ervoor dat de concrete ideeën en acties van burgers terug te vinden zijn in het plan, maak zichtbaar wat uit Stadspiratie komt.
- Maak het plan zo concreet mogelijk maar creëer ook geen verkeerde verwachtingen, baken realistische acties af, binnen de budgettaire mogelijkheden, om geen frustraties te kweken.
- Definieer goed je boodschap: wil je communiceren dat het plan er is of wil je ook medewerking aan de uitvoering van het plan vragen en de boodschap meegeven dat het ook een impact zal hebben op eenieder (scoop)?
- Differentieer in mediakanalen en stem de boodschap zo af op specifieke doelgroepen dat die voor hen van toepassing is (What is in it for me?), bvb. via Instagram naar jongeren communiceren over maatregelen en initiatieven die voor hen bedoeld zijn.
- Differentieer de boodschap: voor een ruimer publiek volstaan de grote lijnen, rode draden, werken met slagzinnen. Voor anderen, bvb. organisaties, mag je meer in de diepte gaan.
- Gebruik laagdrempelige, heldere taal bij de communicatie over het meerjarenplan.
- Gebruik niet enkel tekst, maar visualiseer het geheel ook en maak filmpjes, bvb. van elke doelstelling.

- Stadspiratie mag geen afgebakend initiatief zijn, de participatieve dynamiek ervan moet verder gezet worden.

Ronde 2 - Over de inhoud:

3. Welke doelstelling of actieplan vind jij een droom, die waarheid mag worden?

- Het plan vertrekt zeer sterk vanuit de kracht van Brussel en de Brusselaars, het blijft niet steken in de problemen van de stad.
- Superdiversiteit:
 - Alle doelgroepen zijn benoemd, het samenleven wordt versterkt.
 - Plaats van nieuwkomers.
 - Door in te zetten op meertaligheid en op echte superdiversiteit.
 - Hou het thema 'superdiversiteit' op alle niveaus in the picture, trek de lijn consequent door van bij de conceptuele fase.
 - Zorg ook voor een diverse vertegenwoordiging op beslissingsniveau.
 - Blijf rekening houden met de stem van mensen in kwetsbare posities in de concrete uitvoering van het plan.
 - Werk via rolmodellen en brugfiguren.
- Transversale thema's:
 - Pak die thema's dan ook transversaal en intersectoraal aan, bvb. samenwerken en nadenken rond het thema "buurten" vanuit welzijn, cultuur, sport en onderwijs samen.
 - Uit het werken op raakvlakken tussen sectoren, tussen organisaties, tussen overheden... komen vaak innovatieve initiatieven.
 - Trek het transversale ook door in het subsidiebeleid door een ontkokering van subsidielijnen, waardoor waardevolle projecten die niet in het juiste "hokje" zijn ingediend, ook een kans krijgen.
- Samenwerking tussen overheden en over gemeenschappen heen:
 - Ook met Vlaamse instanties in de rand van Brussel kan samengewerkt worden, er is een uitwisseling van publiek bvb. schoolgaande jongeren.
- Meertaligheid:
 - Belangrijk in functie van dialoog en verbinding.
 - Sleutel tot heel veel dingen.
 - Doortrekken in alles (mensen, aanbod, zelfs tot in de adviesraden).
- Duurzaamheid:
 - Meer groen en minder afval in de stad.
 - Een leefbaar Brussel is goed voor iedereen.
- Armoede bestrijden:
 - Ontmoeting in de publieke ruimte en via activiteiten geeft mensen de kans een breed netwerk te bouwen buiten de gekende omgeving.
- Vertrouwen in het werkveld en de vraag om samen te werken met de VGC:
 - Stimuleer niet enkel over nieuwe initiatieven maar vertrek ook vanuit de bestaande en versterk die.
- Een verhoging van de plaatsen in de kinderopvang en van het aantal inkomensgerelateerde plaatsen in het bijzonder.

4. Wat ontbreekt in het meerjarenplan/actieplan?

- Concrete invulling en tastbare doelstellingen. De huidige actieplannen/subdoelstellingen zijn niet altijd even concreet, duidelijk of SMART genoeg geformuleerd (mogelijk wel concreter in de onderliggende acties).

- Evaluatie en meetbaarheid goed inbrengen in het meerjarenplan: wanneer zullen we tevreden zijn? Wanneer kunnen we zeggen dat een doelstelling gerealiseerd werd, dat het een succes was?
- De VGC is sterk in reactief werken, maar kan nog meer werken vanuit een proactieve houding.
- Er kunnen meer linken gelegd worden tussen sport, onderwijs & jeugd.
- Initiatieven die gericht zijn op kinderen en ouders, vb. sport voor kinderen en hun mama's.
- Meer intergenerationale blik: hoe kunnen ouderen en jongeren elkaar meer helpen?
- Anderstalige organisaties ondersteunen om ook in het Nederlands te werken.
- Aandacht voor de gevolgen van de coronacrisis op het meerjarenplan en het effect van corona op het werkveld: bvb. nieuwe maatregelen rond digitalisering, het zware financiële verlies in o.a. de culturele sector, ...
- Een duidelijke omschrijving geven van 'meertaligheid', nu is het nog een vaag concept. Over welke talen gaat het? Hoe gaan we talen valoriseren? Wat is de link met het beleid rond meertaligheid van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?
- De rol van de zelfstandige kinderopvang: hier liggen kansen tot verruiming en een betere ondersteuning van het aanbod.
- Meer aandacht voor mentaal welzijn.
- Zet Brussels talent in de klas in de zoektocht naar leerkrachten.
- Dekoloniseren als thema opnemen in het onderwijscurriculum.
- Nog verder werken aan het imago van het aanbod (Onderwijs, Cultuur, ...) en al wat Brussel te bieden heeft. En de VGC als partner in een netwerk van Brusselse partners die allen samen meewerken aan dit imago
- Goed omgaan met het spanningsveld tussen de regelgeving van de Vlaamse overheid en de toepasbaarheid daarvan binnen de Brusselse context en realiteit.

5. Afsluiting en bedanking

De collegevoorzitter deelt mee dat er een samenvattend verslag opgemaakt wordt van deze adviesraad waar het college verder mee aan de slag gaat. En ook de komende jaren kan de input van de adviesraden van pas komen bij de jaarlijkse herziening van het meerjarenplan.

Bedankt aan Jo Steyaert voor de presentatie van Stadspiratie en aan de medewerkers van de VGC voor de organisatie van deze gezamenlijk adviesraad.

En vooral: bedankt aan de leden van de adviesraden en werkgroepen voor jullie engagement en input!